

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY RASC Republic.

§ I INFORMACJE OGÓLNE

1. Biuro Podróż RASC Republic (zwane dalej ORGANIZATOREM) posiada zezwolenie wydane przez Wojewodę Mazowieckiego i jest organizatorem turystyki, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. Nr 55 p.578 z 2001r. z późniejszymi zmianami)

2. Biuro Podróż RASC Republic posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Compensa TU S.A Vienna Insurance Group. Organem uprawnionym do wypłaty środków z gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.

3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia (zwanego dalej Umową) o udział w imprezie turystycznej (zwanego dalej imprezą) organizowanej przez ORGANIZATORA.

§ II ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podpisując Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje. Klient podpisuje Umowę w imieniu własnym oraz w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymywania warunków umowy przez tychże uczestników.

2. Klient przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) akceptuje umowę i warunki uczestnictwa i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. Dopłatę do pełnej wartości imprezy Klient zobowiązany jest dokonać min 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (chyba że umowa stanowi inaczej).

3. Klient ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność swoich danych (adres, dat ur., itp.).

4. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie złoży w/w dokumentów w określonym terminie, w związku z czym nie dojdzie do realizacji imprezy turystycznej Klient zobowiązany będzie do pokrycia, zgodnie z § IV pkt. 5 Warunków Uczestnictwa, kosztów wynikających z poczynionych przez Organizatora przygotowań i dokonanych nakładów.

5. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiający załatwienie niezbędnych formalności, nie krótszym niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o każdej zmianie dotyczącej danych osobowych lub istotnych danych, w tym nie posiadania ważnego certyfikatu dotyczącego szczepienia przeciwko COVID-19, bądź statusu ozdrowieńca, nieposiadania dokumentów w związku z określonym czasem oraz brakiem wymaganego testu antygenowego, nieposiadania wszelkich dokumentów sanitarno-epidemiologicznych wymaganych przez władze państwowe, samorządowe bądź lokalne konkretnego kraju w związku z zapobieganiem oraz zwalczaniem rozprzestrzeniania się COVID-19 wraz z jego wszelkimi mutacjami, a uprawniającymi do przekroczenia granicy kraju bądź spełnienia obowiązku nałożonego przez władze konkretnego kraju, bądź regionu itp.).

Uczestnik jednocześnie przyjmuje na siebie odpowiedzialność związaną z brakiem posiadania wszelkich wymaganych dokumentów, a także brakiem ich aktualności, w tym także ograniczeń czasowych związanych z nałożonymi restrykcjami związanymi z obowiązkami wynikającymi z zapobiegania oraz zwalczania COVID-19 wraz z jego wszelkimi mutacjami.

Za zaniebdanie tego obowiązku i skutki z tego wynikłe Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

§ III ZMIANA REZERWACJI

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrost kursów walut, kosztów transportu, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O zmianie ceny imprezy Organizator zawiadamia Klienta w formie pisemnej przedstawiając szczegółowe wyliczenie uprawniające go do dokonania takiej zmiany. Klient ma prawo, w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Klienta w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawy na lotnisku, związane z zaniebdaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych.

3. Ceny podane w dewizach przeliczane są wg kursu walut: sprzedaż mBank obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty. Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia zawarte w ofercie, nie obejmuje m.in. opłat paszportowych, wizowych, bankowych, lotniskowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, innych usług indywidualnie zamawianych przez Klienta, rozmów telefonicznych, opłat bagażowych, napiwków.

4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim przypadku Klient może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub wyjazdu z danego przystanku z powodu braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi dysponował Organizator, co może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy i Klientowi nie przysługuje odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty za imprezę lub przejazd z danego przystanku.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania lub zmiany ceny dodatkowych usług, takich jak szkolenie narciarskie, snowboardowe, rowerowe i inne, w przypadku nie zebrania się minimum uczestników na podobnym poziomie, co może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Minimum to jest określone w treści oferty imprezy turystycznej.

§ IV ODSTĄPIENIE, KOSZTY REZYGNACJI

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową, takiej jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału.

2. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem

imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

3. Klient może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, o których mowa w §III pkt. 1. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanego w formie pisemnej. Brak pisemnej akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Klient może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. W przypadku wybrania przez Klienta imprezy o niższej cenie Organizator dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie Klient dopłaca różnicę pomiędzy cenami imprez.

4. Jedynie w przypadkach rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 3, Klientowi przysługuje - do 7 dni od dnia rezygnacji - zwrot pełnej wpłaty.

5. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do Biura. Biuro podaje informacyjnie, że ukształtowane średnie koszty potrąceń - względem całkowitej wartości zawartej umowy - kształtują się następująco:

do 60 dni przed dniem wyjazdu – 20%
od 59 do 40 dni przed dniem wyjazdu – 35 %
od 39 do 20 dni przed dniem wyjazdu – 60 %
od 19 do 8 dni przed dniem wyjazdu – 80 %
od 7 dnia włącznie przed dniem wyjazdu – 100 %

W każdym wypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Biuro kosztów.

Zwrotu wpłaty, po uwzględnieniu potrąceń, dokonuje Organizator lub agent, u którego dokonano wpłaty, w terminie do 7 dni od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy i biletu lotniczego.

6. Jeżeli jedna z kilku osób podróżujących razem anuluje uczestnictwo w imprezie, pozostałe z tych osób obowiązane są do uiszczenia dopłaty do mniejszego pokoju (np. jednoosobowego). Rezygnacja Klienta z przyczyn leżących po jego stronie nie upoważnia innych uczestników z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez kosztów.

7. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie, zalecane jest wykupienie Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko w dniu zawierania umowy. Warunki i zakres ubezpieczeniowe określa dane towarzystwo ubezpieczeniowe.

8. Organizator może zwrócić Klientowi równowartość niewykorzystanych świadczeń w przypadku, gdy podróż lub pobyt zostaną przerwane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby mu towarzyszącej jedynie w przypadku, kiedy Organizator uzyska zwrot poniesionych kosztów lub nie poniesie kosztów.

§ V REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do pilota / rezydenta lub innej osoby oznaczonej na voucherze lub programie wyjazdu jako przedstawiciel biura, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu. Pilot/rezydent ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazać ją niezwłocznie organizatorowi, który rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.

2. Organizator informuje, iż w wypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy sposób zgłaszania reklamacji związanych z wykonywaniem usług przez organizatora turystyki lub osobę z nim współpracującą winien odbywać się w formie pisemnej. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnik ma prawo zgłosić reklamację Agentowi Organizatora, za pośrednictwem którego nabył imprezę lub Organizatorowi imprezy do 30 dni kalendarzowych od daty ukończenia imprezy, a Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od jej złożenia (datą decydującą jest data otrzymania reklamacji w formie pisemnej przez Organizatora).

3. Okoliczności będące przedmiotem reklamacji powinny być zgłoszone w czasie trwania imprezy przedstawicielowi Organizatora. W przypadku spisania przez Klienta reklamacji w czasie trwania imprezy, przedstawiciel Organizatora powinien ustosunkować się do przedstawionych uchybień i przedstawić działania podjęte w celu ich usunięcia. Następnie Organizator podejmie kroki wyjaśniające, po czym w formie pisemnej powiadomi o ich wynikach Klienta.

4. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Organizatora.

§ VI REALIZACJA UMOWY

1. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących i ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic (przy wyjazdach na kolonie i obozy młodzieżowe również aktualnej legitymacji szkolnej).

2. Przy wyjeździe transportem własnym, Organizator ma obowiązek wydania vouchera na świadczenia w terminie ok. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez Klienta pełnej wpłaty ceny imprezy. Voucher niewykorzystany w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.

3. Organizator jest zobowiązany do dokonania zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku, gdy Klient nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Klienta świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Klienta do pokrycia różnicy wartości, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Klientowi wydane na jego żądanie.

4. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub inne okoliczności siły

wyższej lub leżących po stronie Klienta, na które Organizator nie ma wpływu. Nie mogą być przedmiotem roszczeń, znane Klientowi przed rozpoczęciem imprezy, okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich, takie jak kradzieże, rabunki, pożary spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub za problemy leżące po stronie przewoźnika, gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe. Klient będący uczestnikiem imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota.

6. Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

7. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w całości lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta takich jak: spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, odmowa wjazdu do danego kraju przez władze.

8. Podczas trwania imprezy Organizator nie bierze odpowiedzialności za: wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi Klient zawarł bezpośrednio umowę na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów itp., szkody poniesione przez Klienta wskutek udziału w grach sportowych i innych wydarzeniach nie organizowanych przez Biuro, w których Klient wziął udział z własnej woli.

§ VII UBEZPIECZENIE

1. W cenie imprezy klient B. P. RASC Republic ubezpieczeni są w Compensa TU S.A Vienna Insurance Group na podstawie Umowy Generalnej 500005284. w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na sumy: KL – 100.000 EUR, Koszty ratownictwa – 10.000€, NNW – 4.000€.

2. Każdy uczestnik jest zobowiązany do posiadania podczas podróży ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania ze świadczeń medycznych w formie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego. W przypadku dużych szkód, hospitalizacji ubezpieczonego lub wysokich kosztów medycznych ze względu na skalę szkody, Towarzystwo Ubezpieczeniowe Compensa TU S.A. zastrzega sobie prawo do wystąpienia do Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o wyrobienie

karty EKUZ lub certyfikatu zastępującego kartę EKUZ. Zgodnie z OWU wyjazdów turystycznych "Ubezpieczeni w podróży § 13. ust 2) W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest: użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3. Podpisanie umowy o udział w imprezie lub wpłata części lub całej kwoty jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. Ewentualne koszty wynikające z leczenia za granicą, pokrywa towarzystwo ubezpieczeniowe lub Klient może pokryć je we własnym zakresie. Klient zobowiązany jest jednak, przed udaniem się do lekarza, do zgłoszenia szkody w Compensa TU S.A Vienna Insurance Group powołując się na numer umowy 500005284. Zwrotu poniesionych kosztów można żądać – na podstawie oryginalnych rachunków i opisu przebiegu leczenia – w towarzystwie ubezpieczeniowym Compensa TU S.A Vienna Insurance Group po powrocie do kraju. Procedura związana ze zwrotem kosztów leczenia i/lub wypłacaniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z towarzystwem ubezpieczeniowym.

4. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta w towarzystwie ubezpieczeniowym. Organizator nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

5. Klient oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Organizatora z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe, od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie lub inne ryzyka związane z podróżą.

§ VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują wszystkich uczestników imprez organizowanych przez Organizatora od dnia 01.09.2024 r.

2. W przypadku zakupu imprezy typu „Last minute” (oferta specjalna) sprzedawanej po cenach niższych niż w ofertach, możliwe są odpóstwa od informacji zawartych w katalogach, ofertach, broszurach.

3. W sprawach niuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych (Dz.U. Nr 55 p. 578 z 2001r. z późniejszymi zmianami), Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie konsumenta.

4. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie moich danych osobowych i danych osobowych mojego/ich dziecka/i (Uczestników) przez Organizatora w formie utrwalonego wizerunku w trakcie realizacji imprezy w celach marketingowych oraz publikacji zdjęć z moim wizerunkiem i wizerunkiem Uczestników (np.: na portalu internetowym, w mediach społecznościowych) na potrzeby RASC Republic. W przypadku zastrzeżeń dotyczących wykorzystania wizerunku klient zobowiązany jest skontaktować się z biurem drogą mailową na info@rascpublic.pl.

Oświadczam, że w imieniu własnym i osób zgłoszonych, zapoznałem się i zaakceptowałem: program imprezy, warunki uczestnictwa i ubezpieczenia oraz przyjmuję skutki wynikające z zawarcia niniejszej umowy w imieniu własnym i osób zgłoszonych. Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem. Niniejsza umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z polityką prywatności zawierającą informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez RASC Republic dostępną pod adresem: www.rascpublic.pl. Zawarcie niniejszej umowy stanowi podstawę do przetwarzania przez Organizatora danych osobowych w związku z jej zawarciem w zakresie niezbędnym do realizacji usług, które obejmuje umowa.

Oświadczam za siebie i za innych uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 131/21 z dnia 07.10.2021 r. wraz z informacją o produkcie ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Wiener TU S.A. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A nr 132/21 z dnia 07.10.2021, stanowiące załącznik do niniejszej umowy.